



Mairie d'ORANGE

HORAIRES D'OUVERTURE GUICHET

Lundi

De 8h00 à 11h45

Mercredi

De 8h00 à 11h45

De 15h00 à 17h00

Vendredi

De 8h00 à 11h45

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Pratique et accessible

Je me rends sur www.ville-orange.fr et je clique sur : « **ACCÈS RAPIDE EN 1 CLIC** »



Puis sur :

FAMILLE

Pour finir cliquer sur : « **GUICHET DES FAMILLES** »

Simple, gratuit et disponible 24h/24, l'Espace famille me permet d'inscrire mes enfants aux activités et de réserver les jours de présence, de régler mes réservations en ligne par carte bancaire et de consulter mes factures, de télécharger les documents nécessaires à mes démarches de communiquer facilement avec le Secteur Relations Familles d'être informé des actualités relatives aux activités

Fonctionnement général

L'Espace Famille est composé d'un Espace public et d'un espace privé.

Espace public

Ouvert à tous, il permet, en plus des actualités, de me connecter à mon espace privé, de trouver tous les documents téléchargeables utiles à mes démarches (dont le dossier administratif) et de réaliser des simulations tarifaires en fonction de mon quotient familial.

Mon espace privé

Il permet d'accéder à mon dossier, d'inscrire mes enfants à leurs activités et de réserver leurs jours de présence, de régler mes réservations par carte bancaire, de consulter et régler mes factures en ligne, et de modifier mes informations personnelles.

Accès à mon compte

Pour accéder à mon espace privé, je dois obligatoirement m'identifier et respecter les étapes suivantes :

1. Sur la page d'accueil, je renseigne mon « nom d'utilisateur » et « mot de passe » figurant sur le courrier que j'ai reçu.
2. Je clique sur « Se connecter »

J'accède maintenant aux différents services proposés par l'Espace famille.

Dans la partie **Mon dossier**:

Je vérifie et modifie mes informations personnelles si nécessaire
Je renseigne mon adresse mail

Conseils Mon dossier

Je renseigne mon adresse mail pour recevoir les informations du service et mes justificatifs de paiement
Je pense à mettre à jour mes coordonnées téléphoniques pour pouvoir être contacté en cas d'urgence

Dans la partie **Inscription**, je peux :
Inscrire mes enfants aux activités.

Attention, mes inscriptions ne pourront être validées que si mon dossier administratif est à jour : droits d'inscription et justificatifs associés.

1. Je sélectionne un enfant pour saisir une demande d'inscription.
2. Pour le centre de loisirs : je choisis « Coudoulet » si mon enfant a moins de 6 ans, « Boisfeuillet » s'il a plus de 6 ans.

Visualiser les inscriptions de mes enfants à toutes les activités : accueils de loisirs périscolaires, restauration scolaire, centre de loisirs

Conseils Inscription

Si j'ai fourni mon dossier administratif en début d'année scolaire, mon inscription est validée
Mon dossier administratif est valable durant toute l'année scolaire

Si besoin, je télécharge le dossier administratif mis à ma disposition sur la page de connexion, dans l'encart **Document..** Je le remplis et je le transmets au Secteur Relations Familles pour validation.

Mieux vaut inscrire mes enfants à toutes les activités potentielles auxquelles ils peuvent participer.
Dès validation de l'inscription, je complète le planning de présence de mes enfants dans **Planning**.

Dans la partie **Planning**, je peux :

Visualiser le planning de présence de mes enfants aux activités,
Modifier le planning en ajoutant ou en supprimant des réservations,

Attention : ne pas utiliser le bouton 'Modification avancée'

- o Pour la restauration scolaire, l'accueil de loisirs périscolaire et le centre de loisirs du mercredi et vacances, je peux réserver les jours à tout moment et pour toute l'année.
- o Je peux réserver et annuler au plus tard l'avant-veille à minuit.
Attention : Au-delà de ce délai, les modifications ne sont plus possibles.

Conseils Planning

Je change de mois avec les flèches pour naviguer dans le planning

Je pense à cliquer sur le bouton « Modifier » pour pouvoir sélectionner les jours

Je ne choisis qu'une seule activité par journée, sinon je serai facturé plusieurs fois (*ex : choisir « matin » OU « après-midi » OU « journée » pour le centre de loisirs*)

Après la visualisation du récapitulatif, je pense à cliquer sur Payer pour accéder à l'étape paiement

Je règle le montant correspondant à mes réservations

Je reçois par mail le justificatif de paiement correspondant

Dans la partie **Facturation**, je peux :
Consulter l'historique de mes factures

Dans la partie **Simulation**, je peux :

Prendre connaissance de l'école de secteur en fonction de mon lieu de résidence pour mes enfants en maternelle et en élémentaire uniquement

Simuler les tarifs des activités de mes enfants en fonction de mon quotient familial (activités péri et extrascolaires)

Dans la partie **Messagerie**, je peux :

Prendre connaissance de mes messages éventuels

Ecrire au service du secteur Relations Familles

Pour tout renseignement complémentaire

Mairie d'Orange

Secteur Relations Familles – 04.90.51.41.17

Horaires d'ouverture

Du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30

Le vendredi de 8h00 à 12h00